

## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER I CLIENTI/PAZIENTI

Gent.le Signore/a,

Desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti in occasione dei contatti e rapporti intrattenuti con la società CENTRO MEDICO ODONTOIATRICO IBLEO S.R.L., titolare del marchio C.M.O. IBLEO, sono utilizzati dalla stessa società che ne è Titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento UE (GDPR) 2016/679.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, Le forniamo dunque le seguenti informazioni.

### MODALITÀ, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DATI

I suoi dati personali, sia comuni (come i dati anagrafici, fiscali e di contatto) sia particolari (come quelli idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale) verranno trattati dalla nostra struttura sanitaria con il supporto di mezzi elettronici e cartacei ed esclusivamente per le seguenti finalità:

a) Finalità strettamente connesse all'espletamento e messa in atto dei servizi richiesti, in particolare degli adempimenti connessi a norme civili, fiscali, tributarie, contabili, assicurative, ecc., compreso l'invio di comunicati correlati con l'attività di cura e dei servizi richiesti; ad esempio a titolo esemplificativo e non esaustivo: per prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione o per altre prestazioni da voi richieste, farmaceutiche e specialistiche, medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria;

*Base giuridica del Trattamento: (GDPR artt.6, lett. b e 9 lett. h);*

b) Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con gli interessati, come ad es. acquisizione di informazioni preliminari, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da contratti, registrazione dati per il sistema di Tessera Sanitaria (potrete richiedere di non procedere), operazioni amministrative e contabili, recupero e cessione del credito, ecc.), archivio storico delle prestazioni svolte;

*Base giuridica del trattamento: (GDPR art. 6, lett b e 9 lett. h);*

c) Finalità connesse a obblighi previsti da leggi, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge;

*Base giuridica del Trattamento: (GDPR artt. 6, lett c);*

d) Per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale (legittimo interesse) della scrivente organizzazione

*Base giuridica del Trattamento: (GDPR artt. 6, lett. f e 9 lett f);*

e) Per tutelare un interesse vitale dell'interessato qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso;

*Base giuridica del trattamento: (GDPR art.6, lett. d e 9 lett. c);*

f) I dati potranno essere utilizzati, previo suo espresso consenso scritto, ad attività di marketing diretto, quali l'invio (anche tramite telefono, e-mail, SMS o similari) di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dal Titolare

*Base giuridica del trattamento è il consenso esplicito dell'interessato (GDPR art. 6 1 lett. a) secondo quanto specificato (GDPR art. 7);*

### Non sono invece svolte:

- 1) attività di sperimentazione clinica controllata di medicinali
- 2) attività di teleassistenza o telemedicina
- 3) attività di fornitura di beni o servizi attraverso una rete di comunicazione elettronica
- 4) attività di trattamento per scopi scientifici, di ricerca scientifica, medica, biomedica ed epidemiologica

### CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Il conferimento dei dati raccolti presso l'interessato è facoltativo ma indispensabile al fine dell'elaborazione degli stessi per le finalità alle lettere **a) e b)**. Nel caso in cui gli interessati non comunichino i propri dati indispensabili e non permettano il trattamento, **non sarà possibile** procedere all'espletamento e messa in atto dei servizi proposti e dar seguito agli obblighi contrattuali intrapresi, con conseguente pregiudizio per il corretto assolvimento di obblighi normativi, quali ad es. quelli contabili, fiscali e amministrativi, ecc.

In mancanza di consenso o di conferimento incompleto od errato di taluni dati, compresi quelli sensibili, gli adempimenti richiesti potrebbero risultare tanto incompleti da arrecare pregiudizio o in termini di sanzioni o di perdita di benefici, sia per l'impossibilità di garantire la congruità del trattamento stesso alle obbligazioni per cui esso sia eseguito, sia per la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalle norme di legge cui esso è indirizzato, intendendo esonerata la scrivente organizzazione da ogni e qualsiasi responsabilità per le eventuali sanzioni o provvedimenti afflittivi.

Il conferimento dei dati per la finalità sopra specificate alla lettera **f)** è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato ed è comunque suo diritto opporsi, in qualunque momento e senza spese, al trattamento dei suoi dati per la detta finalità.

### CATEGORIE DI DESTINATARI

**I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione.** La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare, dai referenti interni ed esterni alla struttura aziendale e dagli addetti incaricati del trattamento individuati e debitamente nominati secondo quanto previsto dalla normativa, è prevista agli enti pubblici per gli adempimenti di legge, nonché, ove necessario per il perseguimento delle finalità indicate ed in ogni caso nei limiti delle stesse, a soggetti e società terze, consulenti legali e di settore, società terze di fornitura e

assistenza tecnica sanitaria ed informatica, impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Società nel rispetto dell'articolo 28 GDPR. I professionisti iscritti all'albo sono tenuti all'osservanza del segreto professionale ai sensi delle norme di legge.

#### **I dati raccolti non sono oggetto di trasferimento in paesi extra Unione Europea**

Inoltre, senza il preventivo generale consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi, anche quando tali comunicazioni siano utili o per tutelare, salvaguardare o favorire gli interessi della persona interessata al trattamento, sarà possibile dar corso esclusivamente ai servizi che non prevedono tali comunicazioni. In caso di necessità saranno richiesti specifici e puntuali consensi e i soggetti che riceveranno i dati (es. assicurazioni, altri professionisti sanitari, ASL, Ospedali, Align Technology, ecc.) li utilizzeranno in qualità di autonomi titolari.

#### **Si potranno fornire informazioni sullo stato di salute a familiari e conoscenti solo su vostra indicazione.**

#### **CATEGORIE DI DATI PERSONALI**

Secondo quanto esplicitato dall'articolo 14 del Regolamento GDPR, si riportano le categorie di dati personali oggetto di trattamento:

- Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale (carte sanitarie);
- Dati amministrativi (medico curante, esenzioni, priorità);
- Dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo, telefono, cellulare, e-mail);
- Dati fiscali;
- Dati sensibili, ossia i dati idonei a rivelare, tra l'altro, lo stato di salute e la vita sessuale dei pazienti;

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile.

Il periodo di conservazione dei dati è:

- Attività di prevenzione, diagnosi, cura abilitazione-riabilitazione, programmi terapeutici e/o sostegno in ambito sanitario: I dati saranno trattati per il periodo di tempo previsto dalla normativa di settore o comunque per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per cui sono trattati. Purché il rapporto non si rinnovi nuovamente.
- Gestione amministrativo-sanitaria: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.
- Gestione contabile e fiscale: I dati saranno trattati per il periodo di tempo previsto dalla normativa di settore o comunque per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per cui sono trattati.
- Relativamente alla lettera f), per le finalità di marketing diretto è 24 mesi, scaduti i quali gli stessi saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.

La conservazione potrà avvenire mediante:

- memorizzazione all'interno dei sistemi hardware del titolare del trattamento o di suoi responsabili.
- archiviazione a norma del Codice dell'Amministrazione digitale; in tal caso il titolare ricorrerà esclusivamente a soggetti accreditati ai sensi dell'art. 29 CAD, laddove non dovesse essere svolta sui nostri sistemi applicativi.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano;
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI (DPO)**

Titolare Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è il CENTRO MEDICO ODONTOIATRICO IBLEO S.R.L., titolare del marchio C.M.O. IBLEO con sede legale a Ragusa (RG) in Via Nicastro 24/c P.IVA: 01570390888 Telefono 0932642126 Email: centromedicoibleo@pec.buffetti.it, nella persona di Armando Alessandro Tavella

La scrivente Società ha nominato quale DPO (Data Protection Officer)

DG Data Solutions di Giordano Davide Cristoforo, p.iva 01810280857, nella persona di Giordano Davide Cristoforo, che può essere contattato al seguente indirizzo email: [privacy@dgdatasolutions.it](mailto:privacy@dgdatasolutions.it)